

# メンサポドクター利用規約

本規約は、当社が運営するメンサポドクターの利用規約を定めるものです。

## (定義)

この利用規約において使用する語句について、次に掲げる通り定義します。

本規約 この利用規約

当社 株式会社comatsuna 本サービス

第3条に定めるサービス 本サイト <https://kenko-dx.com>

ユーザー 本サービスの利用者（契約企業の社員）

知的財産権等 特許権、商標権等の産業財産権、著作権（著作権法第27条及び第28条に規定されている権利を含む）等の知的財産権、その他の権利

反社会的勢力 暴力団・暴力団員・暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準 構成員・暴力団関係企業・総会屋等・社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者

機器等 パソコン、スマホ、VR機器、その他機器、通信回線ソフトウェアその他一切の手段

機密情報 個人情報、顧客情報、企業情報、その他すべての情報

## (この利用規約について)

本規約は、ユーザー全員に適用されます。

本規約への同意がない場合には、本サービスをご利用いただくことはできません。

ユーザーが予約申し込みをした時点で、本規約に同意したものとみなします。

本規約の内容は、必要に応じて変更することがあり、変更内容は本サイトへの掲載、その他の方法で周知します。

本規約の内容の変更については、民法548条の4の定めに従います。

ご利用の際は最新の利用規約をご覧ください。

本規約の他に、本サービスの利用方法やご注意ください事項についても、実質的には本規約の一部をなすものとします。

ユーザーは利用に際して本規約を必ずお読みください。

## (本サービス内容)

当社は、本サービスとして、医師によるメール相談、インターネット上のメタバース(仮想空間)を利用した公認心理師およびキャリアコンサルタントによる面談、オンラインでのセミナー等を提供します。

本サービスには、医師による診察や診断、処方箋発行、診断書発行等の医療行為は含まれません。

## (利用)

ユーザーは、本サイトの会員ページの予約フォームから本人の申請により予約をすることが必要です。第三者による予約は出来ません。

予約は、当社が定める方法により、会社名、氏名、部署、メールアドレス等の情報を通知することにより行います。

当社は、ユーザーが次のいずれかに該当すると判断した場合は、予約を取消すことがあります。

過去に本規約に違反したことがある場合

その他、当社が当該ユーザーの利用を承認することが適切でないと判断した場合

当社は、前項の行為を行った場合に、その理由をユーザーに開示する義務を負いません。ユーザーは、本サービスを利用する過程で、種々のネットワークや機器を経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器の種類等によっては、それらに接続したり、それらを通 過するために、データや信号等の内容が変更されたりする可能性があることを理解した上で、本 サービスを利用するものとします。

#### (利用方法)

ユーザーは、本サイトの会員ページから希望のサービスの予約フォームから予約します。メタバースを利用したサービスでは、予約が完了すると、当社から発行されたURLよりブラウザ フォームへアクセスし、サービスを提供します。

#### (禁止事項等)

ユーザーは、以下の各号の行為は禁止されます。

- (1) 本サービスの内容を録画し、第三者に公開する行為
- (2) 本サービスにおいて知り得た個人情報を外部へ漏洩する行為
- (3) 過度な誹謗中傷や暴言行為
- (4) 本規約に違反する行為
- (5) 法令に違反する行為又は違反するおそれのある行為
- (6) 第三者の権利を侵害又は侵害を助長する行為
- (7) 本サービス又はサーバーに対する妨害と当社が判断する行為
- (8) 公序良俗に反する行為
- (9) 反社会的勢力に関与するユーザーの利用行為
- (10) その他当社が不適切と判断する行為

当社は、ユーザーに前項に定める禁止行為が見受けられた場合、又は当社が当該禁止事項に該当すると判断した場合には、当社の裁量においてユーザーに対しての本サービスの提供を停止・中止、登録の抹消、当社サーバー内のデータ削除等することができるものとします。これによるユーザーの損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### (ユーザーの責任)

ユーザーは、本サービスの利用に関し一切の責任を負うものとし、本サービスの利用が、知的財産権等の侵害を行っていないことを当社に保証するものとします。

前項の定めに関わらず、ユーザーの本サービス利用に関して問題が発生した場合は、自己の費用と責任に於いてかかる問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

ユーザーは、自己の責任で本サービスの利用に関するデータのバックアップを取得しなければいけません。当社は、バックアップ未取得によるデータの喪失による責任を負いません。

ユーザーが、本サービスの利用によって当社に対して損害を与えたときは、当該損害（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

ユーザーが、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、ユーザーは自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、当社は一切その責任を負わないものとします。この場合において、当社が、第三者から損害賠償請求を受けたときは、ユーザーは、当社に対し、その損害額及び費用（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、あらかじめ必要なスペックの機器等を自己の費用と責任において用意し、インターネットに接続する必要があります。

当社は、前項に定める機器等の準備、設置、操作に関し、一切保証又は関与せず、ユーザーに対するサポートも行いません。また、当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。機器の設定や使用方法についてのお問い合わせは可能な範囲で対応致します。

ユーザーは、本サービスを利用する過程で、種々のネットワークや機器を経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器の種類等によっては、それらに接続したり、それらを通 過するために、データや信号等の内容が変更されたりする可能性があることを理解した上で、本 サービスを利用するものとします。

#### (録画録音)

当社は、メタバースやビデオ通話を利用したオンラインサービスについて、サービス向上と研究開発に利用する目的で録画録音をさせて頂く場合があります。上記目的以外の利用は行いません。当社は、メタバースを利用したサービス内において、ユーザーを匿名とし、アバターの利用により 本人の姿も映らず、プライバシーには可能な限り配慮します。しかし、権利侵害が行われないことを保証するものではありません。

#### (料金)

医師によるフォーム相談：別紙に記載する基本料金内で、契約企業様がフォー ムから相談が可能です。1回のやり取りは原則として2ターンまでとなります。

公認心理師・キャリアコンサルタントによる面談：月額3万円の基本料金内に契約企業の全社員の合計件数として、それぞれ月1回まで含まれます。以降、追加の支払いとなります。

WEBセミナーは契約企業の希望に応じて別途相談し価格を決定するものとします。

#### (免責)

当社は、本サイトへのアクセス、本サービスの利用によりウィルス等の影響を受けないことについて保証しません。

当社は、本サービスの利用によりユーザーに特定の効果や成果が生じることを保証するものではありません。

当社は、本サービスの内容について、十分に注意を払いますが、その正確性・完全性・最新性・有用性等に関して、いかなる保証をするものではありません。

本サービスの利用については、ユーザーの自主的な判断によるものとします。

当社は、本サービスに関してユーザー間に生じた問題については一切の責任を負いません。

当社は、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず、特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害について賠償責任を負わないものとします。

当社は、本サービスにおける面談およびイベントの中止、内容、日程の変更をする場合があります。

#### (知的財産権等)

本サイト及び本サービスに関する知的財産権等は当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

#### (サービスの中断・停止、内容の変更、終了)

当社は、本サービスの運営上必要な設備の設置、システムの保守作業、又は天災等の不可抗力のために必要であると判断した場合、ユーザーへの事前の通知又は承諾を要せずして、一時的に本サービスを中断・停止できるものとします。

当社は、事前通知をした上で当社の判断により本サービスの一部又は全てについて内容の変更又は終了できるものとします。

前2項の場合にユーザーに生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

(秘密保持)

当社は、本サービスのユーザーの利用に関してユーザーから開示又は提供された機密情報を善良なる管理者の注意をもって取扱い、事前に書面により相手方の同意を得ることなく、本サービスの目的以外に使用し、又は第三者に開示又は提供してはならないものとします。ただし、個人情報及び顧客情報を除く機密情報のうち、次の各号のいずれかに該当するものについてはこの限りではありません。

開示又は提供の前後を問わず公知となった情報 開示又は提供された時点において、既に自己が保有している情報 開示又は提供によらず、独自に取得した情報 機密保持義務を負うことなく正当な権限を有する第三者から合法的に入手した情報 本条の機密情報保持義務は、本サービス利用終了後も存続するものとします。

(当サイトにおける情報収集、解析及び取扱い)

当社は、個人が特定されない形式で、登録情報、端末情報、その他に関する情報を、当社が行う情報配信、統計、その他のサービスや開発に活用又は第三者に提供するため、利用する場合があります。

当社は、本サービスの利用状況を把握するため、Cookieなどの情報収集モジュールを利用して、本サービスの利用情報を収集します。これら情報収集モジュールについては、各提供者の利用規約及びプライバシーポリシー等をご参照ください。

当社は、Cookieなどの情報収集モジュール利用により生じた損害については責任を負わないものとします。

(反社会的勢力の排除)

当社は、本サービスを当社と契約する企業が、現在及び将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し保証するものとします。

反社会的勢力に該当すること 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること 役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること 自己又は第三者をして暴力的要求、脅迫的言動、法的責任を超えた不当な要求、風説の流布・偽計・威力等による他人の信用毀損・業務妨害を行うこと 当社は、本サービスを当社と契約する企業が前項の表明・保証に違反して、前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービスの提供の停止、及び直ちに本サービスに関するすべての契約を解除することができるとともに、被った損害の賠償を請求することができるものとします。

(権利及び地位の譲渡等)

当社は、本サービスに関する一切の権利、義務及び地位を本サービスを契約する企業およびユーザーの承諾なしに、譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできないものとします。

(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

(協議解決)

当社及び本サービスを契約する企業は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

(管轄裁判所)

当社と本サービスを契約する企業およびユーザーとの間における訴訟は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

本規約の解釈は日本国の法律に準拠するものとします。

規約制定 令和4年4月2日

改定 令和5年2月2日